



チェック項目	はい ○	どちらとも いえない (わからない)	いいえ ×	保護者様からのご意見
環境・体制整備				
利用定員が密な状態にならずに、スペースが十分に確保されていますか。	80%	20%		・ 土曜日しか利用できていないので平日の状況がわかりません。定員が6名になり、少し動ける子が利用すると少しスペースが狭いかなと思います。
職員の配置数や専門性は適切ですか。	100%			
必要な備品や、最低限必要となるバリアフリー化は適切になされていますか。	100%			
適切な支援の提供				
お子さまと保護者様が求めている事や課題を面談等で汲み、客観的に「個別支援計画」が作成されていますか。	100%			・ 盛り込んで欲しい具体的な支援内容がありましたらご記入ください。⇒ご意見はありませんでした。
活動プログラムが固定化しないように工夫されている療育活動が行われていますか。	100%			
児童館や児童クラブ等、地域の障がいのない子ども達との交流する機会を求めますか。		80%	20%	

【重度障がい児支援 花色】「放課後等デイサービス評価表」保護者様アンケート結果

株式会社 湧心  
(令和4年4月～令和5年3月迄)

保護者への説明等				
「個別支援計画」の内容を決めるにあたって、丁寧な話し合いや説明がありましたか。	100%			
お子様の状況を日頃から伝え合い、現状や課題について共通の理解ができていますか。	100%			
お子様の育児や医ケア等、ちょっとした相談にも助言を得られますか。	100%			
保護者様が一人で悩みを抱え、孤立しないように、繋がりや場や、レクリエーション等の開催が企画される環境がデイとしてありますか	50%	50%		今年度も新型コロナウイルス感染拡大のため、多数が集まる行事は中止させて頂きましたが、個々での利用中の見学はお受けいたしますのでお気軽にご相談ください。
個人情報の取り扱いには、十分に注意しているように感じますか。	100%			
定期的に通信やHP等で、活動の情報が発信されていますか。	100%			
お子様の意思の疎通や、情報伝達のための配慮や努力がなされていると思いますか。	90%	10%		
非常時の対応				
災害等における対応のための委員会の開催や、想定したマニュアル策定を行い、発生を想定した訓練を	100%			

実施していますか。				
緊急時に対応ができるように、災害避難訓練・救出訓練・心肺蘇生訓練等が行われていますか。	100%			
満足度				
ご利用にあたり、お子様は通所を楽しみにしている様子がみられますか。	100%			
事業所の支援に満足または快く思っていますか。不安点や、“もっと、こんな所をこうして欲しい”等の要望がありましたら是非教えてください。	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>満足しています。今後も宜しくお願いします。</li> <li>いつもスタッフの方からの声掛けがあり、有難く思っています。</li> <li>学年が上がっていくと下校時間や身体の成長等もあり、上手く利用できるかなと時折考えます。</li> </ul>

保護者様からの質問:「土曜日の利用は基本的に家族で過ごすことを想定」とありますが、用事がない時は利用しない方が良いでしょうか？

花色からの回答 :平日は学校や通院等で、お外で頑張ってお過ごしているので、休日にご家族と過ごしていただく時間も大切と考えております。  
お買い物をしたり、お掃除をしたり、ごきょうだい児やご夫婦の時間をつくる等のためのご利用は、上手にお使い下さい。  
当事業所は“曜日固定性ではありません”ので、ご利用者様が多い時にはお譲りいただく事もございます。ご了承ください。