



【重度障がい児支援 花色】「放課後等デイサービス評価表」保護者様アンケート結果

株式会社 湧心

(令和5年4月～令和6年3月迄)

9名中 9名回答

チェック項目	はい ○	どちらとも いない (わからない)	いいえ ×	保護者様からのご意見
環境・体制整備				
こどもの活動スペースが十分に確保されていますか。	100%			「しばらくは様子を直接見る事が出来ていないので、参観日の時に楽しみにしています。」 ～花色より～ 一般住宅のため限られたスペースになり、ご不便をお掛け致します。お荷物を纏めたり、配置の工夫等をしていきます。
こどもに対し職員の配置数や専門性は適切ですか。	100%			
設備のバリアフリー化や必要な遊具や備品は確保されていますか。	100%			
適切な支援の提供				
お子さまと保護者が求めている事や課題を汲み、「個別支援計画」が作成されていますか	100%			
活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	100%			「いつも楽しそうな活動をしているので、これからも期待しています。」 ～花色より～ ありがとうございます。こども達が積極的に参加できる様、活動プロ

				グラムを組み立てていきます。
地域の障がいのない子どもと交流する機会がありますか	30%	70%		「希望していません。」 「今のままで良いです。」 ～花色より～ 就学児のご利用時間は放課後となり限られた時間になりますが、地域行事の参加等、検討していきたいと思います。感染等の配慮点も含めて保護者様には都度ご相談して参ります。
保護者への説明等				
「個別支援計画」の内容を決めるにあたって、丁寧な話し合いや説明がありましたか。	100%			
日頃からお子様の状況を伝え合い、発達の状況や課題について共通の理解ができていますか。	100%			
お子様の育児・医ケア・療育活動等、ちょっとした相談にも助言を得られますか。	100%			
保護者が一人で悩みを抱え、孤立しないように保護者交流の場や、レクリエーション等の開催等で保護者同士の連携が支援されていますか	90%	10%		～花色より～ 参観日・父母茶話会・イベント等、これからもお声がけしていきます。ご参加をお待ちしております。また、その他の交流の機会の希望等ありましたら、お気軽にご提案ください。
個人情報の取り扱いには、十分に注意しているように感じますか。	100%			
定期的に通信やHP等で、活動の情報や行事予定、連絡体制等が発信されていますか。	100%			「いつも写真を見るのが楽しみです。」 ～花色より～ お写真の使用許可をいただき有難うございます。

お子様の意思の疎通や、情報伝達のための配慮や努力がなされていると思いますか。	100%			
非常時の対応				
災害対策・感染予防等のマニュアル策定や委員会を開催し、周知されていますか。	100%			「災害時の対策などの面談時には、あらかじめ確認しなくてはならない事を認識しました。」 ～花色より～ 「困った時は、通いなれた施設に。」という視点と、ご自宅での準備を 普段から一緒に考えていきたいと考えています。 これからも、ご協力宜しくお願い致します。
緊急時に対応ができるように、災害避難訓練・救出訓練・心肺蘇生訓練等が行われていますか。	100%			
満足度				
ご利用にあたり、お子様は通所を楽しみにしている様子がみられますか。 辛そうな様子はありますか。	100%			「土曜日(通所予定日)の朝、いつもよりゆったり朝を過ごしていると『今日はお家でのんびりなのかなあー。』って顔をしていて。10時前に玄関でバギーに乗せるとイキイキした目になります。」
事業所の支援に満足または快く思っていますか。 不安点や、“もっと、こんな所をこうして欲しい”等の要望がありましたら是非お伝えください。	100%			「少しの変化でもすぐに気づいてくださり、安心してお願いができます。」 「いつも親身になって考えていただいてありがたいです。」

★ 花色をご利用いただき、またご多忙な中アンケートをご記入くださり、ありがとうございます。これからも、楽しく自身の身体を動かしている事を感じられる発達支援を行っていけるように精進して参ります。花色職員一同