



【重度障がい児支援 花色】 「児童発達支援評価表」 保護者様アンケート結果

株式会社 湧心

(令和5年4月～令和6年3月迄)

8人中 6人ご回答

チェック項目	はい ○	どちらとも いえない (わからない)	いいえ ×	保護者様からのご意見
環境・体制整備				
子どもの活動のスペースが十分に確保できていますか	100%			
こどもの支援に職員の配置数や専門性は適切ですか	100%			
こども達の特性にあわせた環境工夫や、バリアフリー化はできていますか	100%			
清潔で、心地よく活動や休憩ができる空間になっていますか。	100%			
適切な支援の提供				
お子さまと保護者のニーズや課題が、客観的に分析され「個別の支援計画」が作られていますか	100%			
「個別支援計画」には①発達支援 ②家族支援 ③地域支援 で示す支援内容から、お子様に必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されていますか。	100%			～花色より～ 今年度は 5 領域すべての個別支援計画に移行していきます。保護者様からのご希望はぜひお気軽に面談時や通所時にお声がけ下さい。
利用時は「個別支援計画」に沿った支援が行われていると日頃の連絡帳等から感じられますか。	100%			

活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。	100%			
地域の障害のない子どもとの交流する機会がありますか。 また、際は具体的に、どのような状態で求めますか？	60%	40%		～花色より～ 感染状態を鑑みながら、昨年度より地域のこども園の皆様との交流会の開催を始めました。花色に残るお子様と、お出かけするお子様に分かれる関係上、また到着時間や医療的ケアのタイムスケジュールにより残念ながら全員にお声がけすることができませんでした。 今年度は、皆様にお声がけをして平等に機会をつくりたいと考えております。宜しくお願い致します。
保護者への説明等				
運営規定や利用者負担金について不明点はありませんか。また負担金や、実費額等の質問には適切な回答がありますか。	100%			
「個別支援計画書」の提供すべき支援の“ねらい”について、計画書を示しながら説明がありましたか。	100%			
お子さまの特性や関わり方について悩んだ時には家族支援が行われていますか。	100%			
日常的に、お子さまの健康や発達状況を共有しあい、共通理解ができていると感じますか	90%		10%	～花色より～ 花色の(集団)生活の中で、個々にあわせた発達支援を、計画的に行って参ります。お子様の障がい特性や健康状態に負担がかからないよう睡眠時間の確保等の配慮をしつつ、集団生活の中で、発達を促していきたいと考えております。ご不安点はいつでもお声がけ下さい。

保護者様の希望時に、育児や障がい特性等に関する相談や助言等の支援を受けられる環境ですか。	90%	10%		～花色より～ 面談・参観日・茶話会等のイベント時や、通所時など、不安点や心配点につきましては、お気軽にお声がけください。
保護者様が悩みを抱え、孤立しないように、レクリエーション等の開催を行っていますか。保護者同士の連携ができる環境が、計画されていますか。	100%			
保護者様の相談等を事業所は聞いてくれますか。また、相談申し入れについて適切かつ迅速に対応していますか。	100%			
個人情報の取り扱いに十分注意しているように感じますか。また、感じない場合は“どんな所が取り扱いに不安を感じる所”ですか。	90%		10%	～花色より～ “個別支援計画に則った発達支援”を行うことが、身体状態や医療的ケア等のタイムスケジュールに影響する事柄には、保護者様との面談を更に密に行いながらも、主治医の見解をお伺いしていきたいと、今後も連携をさせていただきたいと考えております。どうぞ、ご理解の程お願い申し上げます。
定期的に通信やHP等で、活動内容や業務に関する内容が発信されていますか。	100%			
お子さまや保護者との意思疎通のための配慮や工夫がされていると思いますか	100%			
事業所の行事に地域住民やボランティアを呼ぶ等、地域社会に開かれた事業運営を行っていますか	100%			

非常時の対応				
緊急や災害等における委員会の開催や、マニュアル等を策定し、発生を想定した訓練を実施されていますか。	100%			
緊急時に対応ができるように、災害避難訓練・救出訓練・心肺蘇生訓練等が行われていますか。	100%			
満足度				
お子様は通所を楽しみにしていますか。	100%			お友達とたくさん遊んで楽しそうです。満足です。 大満足です。いつもありがとうございます。

★ 花色をご利用くださり、またご多忙な中アンケートにご協力をいただき有難うございました。元気にこどもらしく成長していけるように職員一同サポートしていきます。これからも宜しくお願い致します。 花色職員一同