



【重度障がい児支援 花色】「放課後等デイサービス評価表」保護者様アンケート結果

株式会社 湧心

(令和6年4月～令和7年3月迄)

12名中11名回答

チェック項目	はい ○	どちらとも いえない (わからない)	いいえ ×	保護者様からのご意見
環境・体制整備				
子どもの活動や休憩のスペースが適切に確保されているか	90%	10%		・大きな子の利用が多い日は、ちょっとスペースが狭いかも。
職員の配置数や専門性は適切であるか (重症児デイサービスは必要数：各1名以上 管理者・児発管・保育士・看護師・機能訓練担当職員)	100%			
生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか	100%			
スロープや手すりの配慮がありバリアフリー化の配慮がなされているか	100%			
適切な支援の提供				
子どもと保護者の求めている事や課題が、客観的に分析され個別支援計画に作成されているか	100%			
活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%			
地域交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	45%	45%	10%	

【重度障がい児支援 花色】「放課後等デイサービス評価表」保護者様アンケート結果

株式会社 湧心
(令和6年4月～令和7年3月迄)

保護者への説明等				
個別支援計画の内容等について、また疑問的には丁寧な説明がなされているか	100%			
日頃から子どもの状況を伝え合い、健康・発達の状態・課題について共通の理解ができているか	100%			
(きょうだい児を含む)育児や特性に関する相談や申し入れに対し、説明や助言が適切に行われているか	90%	10%		
保護者同士の繋がりや、活動、レクリエーション等の開催により、保護者同士の連携ができる環境か	90%	10%		
家族交流会・茶話会・親子レクとは異なる父母会の設立を希望しますか	10%	30%	60%	・父母会を必要としているご家族がいれば、協力できることはしたいと思います。
個人情報の取り扱いに注意をしているか	100%			
苦情や要望に対し、体制が整備されており、周知や説明かつ迅速に対応がされているか	100%			
定期的に通信や HP 等で、活動概要や行事予定等の情報や業務に関する自己評価が発信されているか	100%			
保護者や子どもの意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか	100%			
非常時の対応				
緊急時、防犯、感染症に対し体制が整われマニュアルを策定し、周知されているか	100%			

【重度障がい児支援 花色】「放課後等デイサービス評価表」保護者様アンケート結果

株式会社 湧心
(令和6年4月～令和7年3月迄)

非常時を想定した避難・救出等の必要な訓練を実施しているか	100%			
満足度				
子どもは通所を楽しみにしているか	100%			
事業所の支援に満足をしているか	100%			～困っていること・改善して欲しいこと～ ・長期休みの時、お迎え時間が 10 時を過ぎる時があり、仕事等でネックとなる。 ・子だけではなく、家族の相談にもものっていただき、いつもありがとうございます。

★ お子様いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後、父母会等については9月に説明・茶話会を開催し、皆様のご希望を汲んだ運営に改善していきたいと思います。 どうぞ、今後とも宜しくお願い致します。