



【重度障がい児支援 花色】 「児童発達支援評価表」 保護者様アンケート結果

株式会社 湧心

(令和6年4月～令和7年3月迄)

7名中5名回答

チェック項目	はい ○	どちらとも いえない (わからない)	いいえ ×	保護者様からのご意見
環境・体制整備				
利用定員（6名/日）が、子どもの活動や休憩等とのスペースとの関係で適切であるか	100%			
職員の配置数は適切であるか (管理者・児発管・保育士・看護師・機能訓練担当職員)	100%			
設備等について、バリアフリー化や情報伝達等の配慮がなされているか	100%			
清潔で、心地よく過ごせる空間であり、 こども達の活動にあわせた環境になっているか。	100%			
適切な支援の提供				
こどもと保護者の求めている事や、課題が、客観的に分析され、個別支援計画に反映されているか	100%			
個別支援計画には「5領域の発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容であり、具体的な支援内容が設定されているか。	100%			
個別支援計画に沿った支援が行われているか	100%			話しをくみとって、一緒に決めていただけて嬉しいです。

【重度障がい児支援 花色】 「児童発達支援評価表」 保護者様アンケート結果

株式会社 湧心
(令和6年4月～令和7年3月迄)

活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%			
保育所や、認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%			可能であれば機会をたくさん設けていただけると嬉しいです。 ～花色より～ 保育園等にうかがう時間を増やすことにつきましては、希望される方、感染対策等において希望されない方もおり、それぞれのお子様に支援者が必要になる事もあり、現段階としては、継続的に課題を検討していきたいと考えます。 今後は、地域社会での交流の機会は積極的に増やしていきたいと考えます。どうぞ、宜しくお願い致します。
保護者への説明等				
個別支援計画書の支援内容について説明がなされているか	100%			
保護者の要望を伝えやすい環境であるか	100%			
保護者やきょうだい児についての相談や助言等を、受けられる状態（体制）であるか	100%			
日頃から、何らかのかたちで共有ができ、健康・発達の状態・課題等の共通の理解ができているか	100%			
こどもの育児方法や特性、関わり方への疑問に、必要に応じ相談のり適切な回答が行われているか	100%			
保護者同士の繋がり（交流会・親子レク）があり	80%	20%		まだ参加したことがないので、交流ができると嬉しいです。

【重度障がい児支援 花色】 「児童発達支援評価表」 保護者様アンケート結果

株式会社 湧心
(令和6年4月～令和7年3月迄)

保護者同士の交流や会話ができる環境であるか				
参観日・茶話会・親子レクリエーションとは異なる“父母会”の設立を希望しますか	20%	80%		
相談や申し入れについて、事業所に伝えられる状況（手段）があり、相談や申し入れには、適切に対応されているか（対応できる状態にあるか）	100%			
こどもや保護者と、情報伝達の何かしらのツールや、意思の疎通のための配慮がなされているか	100%			
個人情報の取り扱いに十分注意しているか	100%			
定期的に通信・HP等で、活動概要や情報や業務に関する内容が発信されているか	100%			
事業所の行事に地域住民やボランティアを呼ぶ等、開かれた事業運営を行っているか	80%	20%		
非常時の対応				
緊急・防犯・感染症時マニュアル等を策定し、発生を想定した訓練を実施しているか	100%			
定期的に避難訓練や救出訓練、その他の必要な訓練を行っているか	100%			
満足度				
子どもは通所を楽しみにしているか	100%			

事業所の支援に満足をしているか	100%			いつも大変助かっています。本当にありがとうございます。
-----------------	------	--	--	-----------------------------

★ いつもご利用いただき、ありがとうございます。 父母会の設立につきましては、9月にこの内容をテーマとした説明茶話会を開催し、皆様と納得のいく方法を模索していきたいと思ひます。 どうぞ、今後とも宜しくお願ひ致します。