



【重度障がい児支援 花色】「放課後等デイサービス評価表」保護者様アンケート結果

株式会社 湧心

(令和3年4月～令和4年3月迄)

10名回答(長期お休み中以外の方) / 12名中

チェック項目	はい ○	どちらとも いえない (わからない)	いいえ ×	保護者様からのご意見
環境・体制整備				
活動等のスペースが、窮屈や密な状態にならずに、空間が十分に確保されていますか	90%	10%		
職員の配置数(専門職員各1名以上:看護師・保育士または児童指導員・療法士・児発管)が適切で、専門性のある知識や技術をもって対応できていますか	100%			
必要な備品設備や、スロープ等によるバリアフリーの配慮がなされていますか	100%			
適切な支援の提供				
子どもと保護者の求めている事や課題が、客観的に個別支援計画に組み込まれていますか	100%			
活動プログラムが固定化しないように工夫されていると感じる療育活動がされていますか	100%			
地域の方との交流や、障害のない子どもとの交流、活動する機会をコロナ後に求めますか	40%	30%	30%	事業所より 外出して多くの経験を得る事が成長のためにも必要と考えると共に、外出する事によって感染症の心配もあるため、ちょっとした感染症でも重症化するリスクがあるという事と受け止めております。

保護者への説明等				
個別支援の内容について、丁寧な説明がありましたか	100%			
子ども様の発達や健康状態等については、日頃から状況を伝え合い、デイと共通の理解ができていると思いますか	100%			
保護者様に対して面談があり、保護者様の相談や育児等の申し入れに対して、適切に助言や対応がとれる状態（体制）ですか	100%			
保護者様が一人で悩みを抱え、孤立しないように、繋がりや、レクリエーション等の開催が企画され、保護者同士が連携できる環境がデイとしてありますか	10%	80%	10%	「コロナ禍では、やはり難しいと思います。落ち着いたら宜しく願います。」 「コロナの状況を見ながらですが、また夏祭りなどあったら参加したいです。」 「ZOOM等オンラインでの開催希望します。」 「家族全員ワクチン接種済み+事前にPCR検査(又は抗原検査)で陰性確認で、少人数であれば開催可能かと思います。」
個人情報取り扱いには、十分に注意しているように感じますか	100%			
定期的に通信やHP等で、活動概要や行事予定等の情報が発信されており、業務に関する自己評価等が発信されていますか	100%			

事業所より
新型コロナウイルスの感染状況を踏まえ、“少人数”や“オンラインを活用”する等の上で、検討していきます。

子どもの意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	90%	10%		
非常時の対応				
緊急時対応のための話し合いを事業所として持っており、緊急対応マニュアル（緊急時、防犯、感染症等）を策定し、発生を想定した訓練や話し合いを実施している事業所ですか	100%			
定期的に避難訓練や救出訓練を行っているかご存知ですか	70%	30%		
満足度				
ご利用にあたり、子ども様は通所を楽しみにしている様子がみられますか	100%			「楽しそうな表情で帰ってくる事が多く、いつも安心します。」
事業所の支援に満足をしているか また、“もっと、こんな所をこうして欲しい”等、デイ活動における要望がありましたら教えてください。	90%	10%		「写真や動画を送って頂けるので、見るのが楽しみです。今後もしょろしくお願いします。」 「今後、兄弟が成長し、何か習い事等を始める等をした場合、長期休みの朝のお迎え時間に対応できるかなと考える事があります。10時すぎのお迎えになるようであれば、直接デイに送り届ける(10時前)等することがあるのかなと思っています。」

事業所より

いつもご利用いただき、ありがとうございます。これからも子ども達が、多くを経験し、楽しく成長する場を作っていきたいと考えております。