



【重度障がい児支援 花色】 「児童発達支援評価表」 保護者様アンケート結果

株式会社 湧心

(令和3年4月～令和4年3月迄)

6名回答／6名利用中

チェック項目	はい ○	どちらとも いえない (わからない)	いいえ ×	保護者様からのご意見
環境・体制整備				
子どもの活動等のスペースが密集している等、窮屈な状態にならず十分に空間が確保できていますか	90%	10%		
職員の配置数（専門職員各1名以上：看護師・保育士または児童指導員・療法士・児発管）が適切で、専門性の知識と技術をもって対応できていますか	90%	10%		
必要な備品や、最低限必要となる設備のバリアフリー化はできていますか	100%			
デイから（又は保護者様から）の情報伝達ツールがありますが、また連絡がつくように配慮等がされているか	100%			「いつも活動の様子を写真で送っていただけるので、本人の様子が目に見えてわかります。」
清潔で、心地よく過ごせる等、子ども達の生活や活動にふさわしい環境になっていますか。	100%			
適切な支援の提供				
子ども様と保護者様の求めている事や課題が、客観的に、個別の支援計画に組み込まれていますか	100%			

<p>個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容に、客観的かつ具体的な内容が設定されていますか。</p>	<p><b>100%</b></p>			
<p>個別支援計画に沿った支援が行われていると日頃の利用から感じられますか。</p>	<p><b>100%</b></p>			
<p>活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。</p>	<p><b>100%</b></p>			
<p>地域の障害のない子どもとの交流や、活動する機会を新型コロナウイルス終息後に求めますか。また、具体的には、どのような状態で求めますか？</p> <div data-bbox="280 874 1115 1225" style="border: 1px solid orange; border-radius: 20px; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><b>事業所より</b>                  新型コロナウイルスの感染拡大の現状を踏まえると、積極的に企画はできませんが、状態によって今後は交流の機会を検討していきたいと思います。                  但し、外出することにより感染症のリスクもある事から、地域の子どもの交流に参加するか否かは、保護者様のご意向に沿いたいと考えております。</p> </div>				<p><b>障害のない子ども達との交流を求める=55%</b>                  「色々な経験をしてもらいたいので、交流を行って欲しいです。」                  「地域の障害のない子どもとの交流は、とても大切なことだと思うので、月に一回程度で良いので外で一緒にお散歩したり。」                  「コロナ終息後は希望します。」                  「親としては、様々な人たち(障害のない子達にも)にも、障がい児の在り方や生活を知ってもらうことで、生きやすい社会になると考えています。なので個人的には積極的な交流を望みます。」</p> <p><b>障がいのない子ども達との交流までは求めない=45%</b>                  「感染症による重症化リスクが高い(子ども)ので、花色の子ども達以外と交流はしなくていいです。」                  「コロナ禍であるので当分は延期せざるを得ないと判断します。」                  「今のままで十分です。」</p>

保護者への説明等				
個別支援計画書の支援内容に疑問が生じた時に、適切な説明がされますか	100%			
保護者様の要望や希望を伝えやすい環境ですか	100%			
デイと日常的に、子ども様の健康や発達等の状況を伝えあい、共通の理解ができていますか	100%			
保護者様が希望した時に、育児に関する相談や助言等を事業所は気軽にとってくれる体制ですか	100%			
保護者様が悩みを抱え、孤立しないように、繋がり の場や、レクリエーション等の開催をしていますか。 保護者同士の連携ができる環境がデイとして計画 されていますか。	55%	45%		「機会がありましたら、是非参加したいと思います。」
保護者様の相談等を事業所は聞いてくれますか。 また、相談等について適切に対応していますか。	100%			<p><b>事業所より</b>                      新型コロナ感染拡大“前”には、保護者様にむけての                      参観カルチャー教室(ハーブティー作り、クッキーデコレーション他)                      学習会(PTによるポジショニング・メーカーによる栄養剤他)                      親子レクリエーション(青少年科学館へ行こう・花色夏祭り)                      などを行っておりました。今後、新型コロナ感染状況をみながら                      計画していきたいと考えております。</p>
個人情報の取り扱いに十分注意しているように感じ ますか。また、感じない場合は“どんな所が取り扱 いに不安を感じる所”ですか。	100%			
定期的に通信や HP 等で、活動内容や業務に関する 内容が発信されていますか。	100%			
子どもの意思の疎通のための配慮がされていると思 いますか	100%			

事業所の行事に地域住民やボランティアを呼ぶ等、地域社会に開かれた事業運営を行っているか	50%	50%		<b>事業所より</b> 今年度も新型コロナウイルス感染拡大のため、事業所への職員以外の方の訪問は控えさせていただきました。
非常時の対応				
災害等の緊急時（防犯予防・感染症対策等含む）におけるマニュアル等を策定し、発生を想定した訓練を実施していますか	100%			
定期的に避難訓練や救出訓練を行っていますか	100%			
満足度				
子どもは通所を楽しみにしていますか	100%			「とっても楽しく通わせて頂いてます。」 「笑顔で通所、活動に参加し、子の表情が一層豊かに感じられます。」 「“今日は花色さんに行くよ！” と言うと、毎回ニコニコしています。
事業所の支援に満足をしていますか。  また、“もっと、こんな所をこうして欲しい”等、デイ活動における要望がありましたら教えてください。	100%			「子どもの、その日の状況に合わせて頂いて接してもらえ、とても安心して私達は過ごしています。季節ごとの様々な行事やイベントがあり、とても楽しそうです。」 「長い時間見てくれる事業所さんが花色さんしかないので、とても助かっています。今は、前よりも行ける回数が増えて、子どもだいぶ慣れてきているのがわかるので、私達家族にとっても、とてもプラスになったし、成長したなと嬉しい気持ちでいっぱいです。今後も、(ご家族から)風邪をもらってお休みする事が増えると思いますが、その分たくさん免疫をつけて強くなっていった欲しいなと思ってます。今度もよろしくお願いします！」

**事業所より**

お子様と離れて過ごす時間は、心配や不安もあると思います。「こうしてくれたら…。」「どんな様子なのかな？」等の、ちょっとした困り感もお気軽にご相談ください。体調を考慮し、楽しく遊び、経験を積んでいけるようにサポートしていきます。