



チェック項目	はい ○	どちらとも いえない (わからない)	いいえ ×	保護者様からのご意見
環境・体制整備				
子どもの活動等のスペースが、窮屈な状態にならず空間が十分に確保できていますか。	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者が多い時でもスペースが確保されています。
職員の配置数や専門性は適切ですか。	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・ 適切だと思います。
必要な備品や、最低限必要となる設備のバリアフリー化はできていますか。	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・ 玄関などもスロープになっていたり、バリアフリーの造りになっているので良いと思います。
清潔で、心地よく過ごすにふさわしい環境になっていますか。	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・ 清潔感が保たれているので、利用者も心地よく過ごせています。
適切な支援の提供				
お子様と保護者様の求めている課題が、客観的に分析され「個別の支援計画」が作られていますか。	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・ こどもの事を第一に考えて計画を組んでいただけています。
「個別支援計画」には①発達支援 ②家族支援 ③地域支援 で示す支援内容から、お子様に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか。	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・ こどもの成長に合わせて支援いただければと思っているので、何かあれば都度、要望や意見を出していこうと思います。

利用時の支援は「個別支援計画」に沿った支援が行われていると日頃の連絡帳等から感じられますか。	100%			
活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。	100%			
新型コロナウイルス終息後に、地域の障害のない子どもとの交流や、活動する機会をデイ利用中に求めますか。また、具体的には、どのような状態で求めますか？				<ul style="list-style-type: none"> ・ 感染症等、確かに怖いけれど子ども達にとって良い刺激になり、障害のない子ども達も接し方等、将来少しでも障がい児のある子に優しく接してくれるようになる良い機会だと思います。お互い触れてみたり一緒に歌を歌ったり楽しんで欲しいです。 ・ 積極的に障害の無い子とのかかわりを持ってほしいです。 ・ 「交流」が、具体的にどんな事が出来るのかがわかりませんが、機会があるのであれば参加してもいいなと思っています。
保護者への説明等				
利用者負担金についての不明点はありませんか。また負担金や、実費額等の質問には適切な回答がありますか。	100%			
「個別支援計画書」の支援内容に疑問が生じた時に、面談や、適切な説明がされていますか。	100%			
保護者様の要望や希望を伝えやすい環境ですか。	100%			
日常的に、お子様の健康や発達状況を連絡しあい、共通の理解ができていると感じますか。	100%			

保護者様の希望時に、育児や医ケア等、お子様に関する相談や助言等をとれる体制になっていますか	100%			
保護者様が悩みを抱え、孤立しないように、繋がり の場や、レクリエーション等の開催を行っています か。保護者同士の連携ができる環境が、デイとして 計画されていますか。	85%	15%		今年度も引き続き、新型コロナウイルス感染拡大のため、多数が集ま る行事は中止させて頂きましたが、ご希望がございましたら、個々で 「利用中の様子を見学」する事は行えますのでご相談下さい。
保護者様の相談等を事業所は聞いてくれますか。 また、相談等について適切に対応していますか。	100%			
個人情報の取り扱いに十分注意しているように感じ ますか。また、感じない場合は“どんな所が取り扱い に不安を感じる所”ですか。	100%			
定期的に通信や HP 等で、活動内容や業務に関する 内容が発信されていますか。	100%			
お子様の意思疎通のための配慮や努力がされてい ると思いますか。	100%			
事業所の行事に地域住民やボランティアを呼ぶ等、 地域社会に開かれた事業運営を行っているか。	50%	50%		今年度も新型コロナウイルス感染拡大のため、事業所への外部の方 の訪問は極力控えさせて頂き、保育士実習生受入れと、医師による見 学を行いました。
非常時の対応				
災害等における委員会の開催や想定したマニュアル 等を策定し、発生を想定した訓練を実施されていま すか。	85%	15%		

緊急時に対応ができるように、災害避難訓練・救出訓練・心肺蘇生訓練等が行われていますか。	85%	15%		
満足度				
お子様は通所を楽しみにしていますか。	100%			<ul style="list-style-type: none"> とても楽しく通所しています。
事業所の支援に満足または快く思っていますか。不安点や、“もっと、こんな所をこうして欲しい”等の要望がありましたら是非教えてください。	100%			<ul style="list-style-type: none"> 土曜日の通所をもう少し増やせられたら良いと思います。(送迎付き)。きょうだい児との時間が土曜日しかないので、他の事業所も探していますが、なかなか見つからないです。この事以外は満足です。 花色の支援があるので生活が成り立っています。有難うございます。

★ いつもご利用をいただきまして、有難うございます。コロナも5類に移行しましたので令和5年度は少しずつ交流の機会を作っていきたいと思えます。これからも宜しくお願い致します。