【重度障がい児支援　花色】「放課後等デイサービス評価表」保護者様アンケート結果



株式会社　湧心

（令和７年４月～令和８年３月迄）

12 人中 12 人回答

チェック項目	はい ○	どちらとも いえない （わからない）	いいえ ×	保護者様からのご意見 と事業所回答
環境・体制整備				
子どもの活動や休憩のスペースが適切に確保されているか	100%			
職員の配置数や専門性は適切であるか （重症児デイサービスは必要数：各１名以上 管理者・児発管・保育士・看護師・機能訓練担当職員）	90%	10%		～花色より～ 今後も、職員の増減時にはお便りでお知らせしていきます。
生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか	100%			
スロープや手すりの配慮がありバリアフリー化の配慮がなされているか	100%			
適切な支援の提供				
子どもと保護者の求めている事や課題が、客観的に分析され個別支援計画に作成されているか	100%			
活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%			
地域交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	75%	15%	10%	～花色より～ 放課後デイお子様も地域で交流できる方法を検討していきます。

【重度障がい児支援　花色】「放課後等デイサービス評価表」保護者様アンケート結果　　株式会社　湧心

（令和７年４月～令和８年３月迄）

保護者への説明等				
個別支援計画の内容等について、また疑問的には丁寧な説明がなされているか	100%			
日頃から子どもの状況を伝え合い、健康・発達の状態・課題について共通の理解ができているか	100%			
(きょうだい児を含む)育児や特性に関する相談や申し入れに対し、説明や助言が適切に行われるか	100%			
保護者の繋がりをもてるイベント等の開催により、保護者同士の連携ができる環境になっているか	90%	10%		～花色より～ イベントの開催のお知らせは行っていますが、どんなイベントがより保護者様同士の連携につながるかを検討していきます。
個人情報の取り扱いに注意をしているか	100%			
苦情や要望に対し、体制が整備されており、周知や説明かつ迅速に対応がされているか	100%			
定期的に通信や HP 等で、活動概要や行事予定等の情報や業務に関する自己評価が発信されているか	100%			
保護者や子どもの意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか	100%			
非常時の対応				
緊急時、防犯、感染症に対し体制が整われマニュアルを策定し、周知されているか	100%			
非常時を想定した避難・救出等の必要な訓練を実施	90%	10%		～花色より～

【重度障がい児支援　花色】「放課後等デイサービス評価表」保護者様アンケート結果　　株式会社　湧心

（令和７年４月～令和８年３月迄）

しているか				避難訓練の様子はお便りでお知らせしております。ぜひ、ご覧下さい。
満足度				
子どもは通所を楽しみにしているか	100%			保護者様「とっても楽しみにしています。」
事業所の支援に満足をしているか	100%			保護者様「とっても満足です。」 保護者様「防災についての知識を教えてもらえて、とても助かってます。」

★　お子様や保護者様のご意見があってからこそ、改善をしていけますので、どうぞ今後もお気軽に皆様の声をお待ちしております。