【重度障がい児支援　花色】　「児童発達支援評価表」 保護者様アンケート結果



株式会社　湧心

（令和７年４月～令和８年３月迄）

７人中６人回答（１人入所）

チェック項目	はい ○	どちらとも いえない （わからない）	いいえ ×	保護者様からのご意見/ご要望 と事業所回答
環境・体制整備				
利用定員が、子どもの活動や休憩等とのスペースとの関係で適切であるか	100%			
職員の配置数は適切であるか （管理者・児発管・保育士・看護師・機能訓練担当職員）	90%	10%		～花色より～ 今後も職員の増減には、都度お便りでお知らせしていきます。
設備等について、バリアフリー化や情報伝達等の配慮がなされているか	100%			
清潔で、心地よく過ごせる空間であり、 こども達の活動にあわせた環境になっているか。	100%			
適切な支援の提供				
こどもと保護者の求めている事や、課題が、客観的に分析され、個別支援計画に反映されているか	100%			
個別支援計画には「５領域の発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容であり、具体的な支援内容が設定されているか。	100%			
個別支援計画に沿った支援が行われているか	100%			

【重度障がい児支援　花色】　「児童発達支援評価表」 保護者様アンケート結果　　株式会社　湧心

（令和７年４月～令和８年３月迄）

活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	90%	10%		～花色より～ 年度はじめに年間活動プログラムをお知らせいたしております。ご不明点がございましたらお気軽にお問合せください。
地域交流（社会交流）や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%			
保護者への説明等				
個別支援計画書の支援内容について説明がなされているか	100%			
保護者の要望を伝えやすい環境であるか	100%			
保護者やきょうだい児についての相談や助言等を、受けられる状態（体制）であるか	100%			
日頃から、何らかのかたちで共有ができ、[健康・発達]の状態・課題等の共通の理解ができているか	100%			
こどもの育児方法や特性、関わり方への疑問に、必要に応じ相談にのり適切な回答が行われているか	100%			
保護者同士の繋がりの場になるイベントがあり保護者同士の交流や会話ができる環境であるか	100%			
相談や申し入れについて、事業所に伝えられる状況（手段）があり、相談や申し入れには、適切に対応されているか（対応できる状態にあるか）	100%			
情報伝達の何かしらのツールや、意思の疎通のため	100%			

【重度障がい児支援　花色】　「児童発達支援評価表」 保護者様アンケート結果

株式会社　湧心

（令和７年４月～令和８年３月迄）

の配慮がなされているか				
個人情報の取り扱いに十分注意しているか	100%			
定期的に通信・HP 等で、活動概要や情報や業務に関する内容が発信されているか	100%			
事業所の行事に地域住民やボランティアを呼ぶ等、開かれた事業運営を行っているか	100%			
非常時の対応				
緊急・防犯・感染症時マニュアル等を策定し、発生を想定した訓練を実施しているか	100%			
定期的に避難訓練や救出訓練、その他の必要な訓練を行っているか	100%			
満足度				
子どもは通所を楽しみにしているか	100%			保護者「とても居心地が良いのだと伝わってきます。」
事業所の支援に満足をしているか	100%			保護者「いつも大変助かっています。」

★　お子様や保護者様のご意見があってからこそ、改善をしていけますので、どうぞ今後もご要望や気になったこと等、皆様の声をお待ちしております。